|  |
| --- |
| ФОРМА РЕКЛАМАЦИИ |
| A | **Рекламацию подал:**  | **Рекламацию принял:** |
| Наименование предприятия:  | Дата: |
| Контактное лицо: | Имя, фамилия: |
| Телефон: | Должность: |
| Эл. почта: |   |
| **Информация о прицепе:**  |
| VIN-код: |  **Количество товара:** |
| Модель: |   |
| Рег. нр. прицепа: |   |
| Номер счета и дата: |   |
| B | **Содержание претензии:**1. Предполагаемая причина возникновения неисправности / ситуация:
2. Описание неисправности / дефекта:

PS! Просьба приложить к претензии фотографии |
|  C | Имя, фамилия, подпись: |

 **ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ РЕКЛАМАЦИЙ**

1. Форма рекламации должна быть отправлена вместе с поясняющими фотографиями в Brentex OÜ (далее — производитель) не позднее 4 рабочих дней.
2. Производитель рассмотрит претензию и ответит в течение 5 рабочих дней. Если ситуация сложная и требует технической экспертизы, срок ответа может быть увеличен до получения результатов экспертизы.
3. В случае обоснованности рекламации производитель обязуется устранить недостатки, указанные в рекламации. Для устранения недостатка производитель может потребовать транспортировку товара в то же место, где он был приобретен.
4. Гарантия не распространяется на неисправности, возникшие в результате неправильного использования, нормального износа, несчастных случаев, визуальные дефекты, появившиеся в процессе эксплуатации.